**Pixi-bog, vedr. implementering/håndtering af Nummerportering hos den enkelte operatør, forudsætter forudgående kendskab til Rules&Procedure samt transaktionsdokumentet idet der på Nummerporteringsområdet anvendes mange emnespecifikke termer.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Begreb** | **Forklaring** |
| CPS kode | En kode der tildeles operatøren af OCH A/S.  CPS kode 010xx = Netværks Operatør  CPS kode 00xxx = Service Operatør med direkte opkobling til OCH Systemet  CPS kode 08xxx = Service Operatør uden direkte opkobling til OCH Systemet |
| Customer-ID | Kunde- konto nummer hos afgivne operatør. Hvis dette oplyses i en fastnet portering, erstatter det fremsendelse af fuldmagt. |
| FIXED | Fastnet telefoni, som bruges til almindelig fastnet, VoIP og overgeografiske numre (70/80/90 numre). |
| GSM - Global System for Mobile Communications | Mobil telefoni |
| ICC – Simkortnummer | Nummeret er trykt på Simkortet og hvis det oplyses i en mobil portering, erstatter det fremsendelse af fuldmagt. |
| ICH Internal Clearing House | Fællesbetegnelse for de applikationer de enkelte direkte opkoblede operatører anvender til at kommunikere med OCH Systemet. Et ICH kan være eget udviklet eller købt hos en af de danske leverandører af ICH Systemer. |
| Interconnect | Det fænomen at to netværker udveksler trafik med hinanden.  Hvis operatør A ikke har interconnect med operatør B, kan operatør A sende sin trafik gennem operatør C, som har interconnect til operatør B. Derved bliver operatør C interconnect operatør for operatør A. |
| NO – Netværks Operatør | En operatør med eget netværk. Han vil altid have en CPS kode på formen 010xx. |
| Number Type | I OCH Systemet anvendes to nummer typer: GSM = mobil, og FIXED, som bruges til almindelig fastnet, VoIP og overgeografiske numre (70/80/90 numre).  Det er ikke tilladt at ændre Number Type ved en portering. Et nummer beholder den nummer type som Telestyrelsen har tildelt det. |
| OCH A/S | Virksomheden Operators Clearing House A/S, der ejer og driver det danske OCH system, og som man skal have en aftale med hvis men terminerer trafik i danske netværker |
| OCH Online | En WEB adgang til OCH systemet hvor man blandt andet kan følge status på alle numre i det danske net og alle porteringer, aktive eller gennemførte |
| OCH Systemet | Det software system der anvendes til at afvikle al administartiv Nummer Portering i Danmark. Systemet vedligeholder desuden den danske nummer- og dirigeringsplan. |
| PLG – Projekt Leder Gruppen for Nummer Portering | Gruppen vedligeholder R&P og Transaction dokumentet og fungerer som det operationelle organ, der beslutter og implementerer NP forhold.  Gruppen refererer til Samtrafikgruppen der er TI’s højeste myndighed (bortset fra TI’s bestyrelse). |
| R&P - Rules & Procedures | Dokumentet beskriver hvordan Nummer Portering håndteres i Danmark.  Enhver operatør der terminerer trafik i det danske net skal efterleve spillereglerne i dette dokument. |
| SO – Service Operatør | En service provider uden eget netværk, som benytter en NO’s netværk. Han vil have en CPS kode på formen 00xxx, hvis han har en opkobling til OCH Systemet; og han vil have en CPS kode på formen 08xxx hvis han ikke har en opkobling til OCH Systemet. |
| SOAP - Simple Object Access Protocol | Moderne Application Program Interface mellem ICH og OCH |
| TI – Telekommunikationsindustrien | Den Brancheforening under Dansk Industri mange teleselskaber er medlem af |
| Transaktions dokument | Dokumentet uddyber R&P og udgør kravspecifikationen til OCH Systemet.  Enhver operatør der terminerer trafik i det danske net skal efterleve spillereglerne i dette dokument. |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Emne | Beskrivelse | Kontakt |
| OCH-aftale: | Der skal indgåes aftale med OCH A/S. Beskrivelse af opkoblingsform og aftalerforhold forefindes på [www.OCH.dk](http://www.OCH.dk). Aftalen omhandler CPS kode på OCH systemet, afregning for opkobling samt transaktioner, OCH Online og kommunikations-protokol mod OCH Systemet | OCH A/S:  Brian Zack  Mail: [bza@telia.dk](mailto:bza@telia.dk)  Tlf.: +45 28275509 |
|  | 1a. Direkte opkobling   * Intern Clearing House gennem 3. Part * Opkoblingsform: SOAP * Mulighed for adgang til OCH Systemet testmiljø * Incl. Adgang til OCH online * Kontakt oplysninger skal indleveres og vil være tilgængelige på OCH Online * Ønskes implementerings-dato skal varsles med minimum 14 dage * En NO indgår altid en direkte opkoblings aftale |  |
|  | 1b. Indirekte opkobling   * Ingen Interne Clearing House * Opkobling gennem Netværksoperatør * Adgang til OCH Online (kan tilkøbes) * Kontakt oplysninger skal indleveres og vil være tilgængelige på OCH Online * Ønskes implementerings-dato skal varsles med minimum 14 dage |  |
| NP-aftale/  bilaterale aftale | Der indgås de af branchen specificerede aftaler omkring Nummerporting,  Aftalen består af følgende:  Brancheaftale (frivillig tiltrædelse)  NP aftale, indgåes med alle operatører   * Bilag 1 Prisaftale skal udfyldes og medsendes * Bilag 2 Etiske retning skal medsendes | Aftalerne findes her: Dansk Teleindusti  <http://www.teleindu.dk/t2w_370.asp>  På [www.OCH.dk](http://www.OCH.dk) findes en operatør oversigt med kontaktpersoner |
|  | NP aftalen kan udbygges med bilaterale aftaler omkring:   * ICC/Customer ID validering * Elektronisk fuldmagt, erhverv |  |
|  | ICC Validering: Giver mulighed for at operatører imellem kan validere på telefonnummer og nuværende ICC-nummer (Simkortnummer), fremfor fremsendelse af NP-fuldmagter. |  |
|  | Customer ID validering: Giver mulighed for at operatører imellem kan validere på telefonnummer og nuværende Customer ID (kundenr), fremfor fremsendelse af NP-fuldmagter. |  |
| NB | Der kan være afvigelser hos de enkelte operatører om hvorvidt specifikke kundesegmenter kan porteres vha. ICC/Customer ID validering.(f.eks. større erhvervskunder) |  |
| NB | NP-fuldmagter skal altid indhentes ved juridisk ejer af telefonnummeret før opstart af Nummerportering uagtet indgåelse af ICC/Cusomer ID validering |  |
|  | Eletronisk fuldmagt for consumer kunder er implicit i NP aftalen. Ved ønske om anvendelse af elektronisk fuldmagt for business kunder skal der indgåes bilateral aftale. |  |
| Nummer-implementering | Hvis egen nummerserie ønskes skal gældende procedure hos Ervhervsstyrelsen følges. | DENNE LINK VIRKER IKKE  [http://www.itst.dk/tele-og-internetregulering/ nummerforhold](http://www.itst.dk/tele-og-internetregulering/%20nummerforhold) |
|  | Godkendelse af Routing/Charting Code sker ved kontakt til PLGs formand. Henvendelsen skal indeholde følgende info:  Operatørnavn: CPS-kode:ServiceOperatør:Netværkoperatør:Interconnect:Numberrange:NumberType:WantedRI/CI:Date of implm.:  Godkendelseperiode: 14 dage  Yderligere information om RI/CI koder kan findes i Rules & Procedure  RI/CI (Routing Info/Charging Info) anvendes på mobile numre og ofte også på 70/80/90 numre og VoIP numre | Henvendelse til:  PLG-formand:  Mona Schnell  Mail: [mll@telenor.dk](mailto:mll@telenor.dk)  Tlf. +4560506435  <http://www.teleindu.dk/t2w_370.asp> |
|  | Implementeringsanmodning (pr. mail) sendes til alle Netværksoperatører for implementering i de enkelte netværk. Implementeringstiden kan variere for den enkelte netværksoperatør. | [http://www.itst.dk/tele-og-internetregulering/ nummerforhold](http://www.itst.dk/tele-og-internetregulering/%20nummerforhold) |
|  | Implementering på OCH Systemet foretages af den direkte opkoblede operatør, af den indirekte opkoblede operatør foretages implementering på OCH af Netværksoperatøren. |  |
|  | Nummerserien kan først implemeteres på OCH når følgende er opfyldt:   * CPS kode aktiv * RI/CI kode godkendt * Nummerserien skal være tildelt fra Erhvervsstyrelsen * Implementeringsanmodning skal være godkendt |  |
| NB | Numbertype kan ikke afvige fra det i den danske nummerplan specificerede ved de enkelte nummerserier |  |
| NB | RI/CI koder godkendes til respektive NumberTypes, FIXED eller GSM. RI/CI koden kan kun anvendes til denne specifikke nummertype. |  |
| Kontakterflade hos de respective operatører | Adresseliste og kontaktflader på hver enkelte operatør forefindes på OCH A/S hjemmeside og på OCH Online. | [www.OCH.dk](http://www.OCH.dk) |
| Tvivlspørgsmål mellem to operatører | Tvivlspørgsmål mellem to operatører skal som udgangspunkt løses ved mægling mellem operatørene alternativt indbringes for rette myndighed eller domstol |  |
| Tvivlspørgsmål mellem to operatører – PLGs Rolle | 1. TI-medlemmer kan drøfte tolkning af NP-regler og aftale ændringer/ indskærpelser 2. Ikke TI-medlemmer kan henvende sig til PLG til generelle problemstillinger som gruppen kan drøfte. 3. PLG under Teleindustrien og PLG-formanden har ikke mandat til at påtvinge operatører hvorledes de tolker Branchens NP-regler | [www.teleindu.dk](http://www.teleindu.dk)  PLG-formand:  Mona Schnell  Mail: [mll@telenor.dk](mailto:mll@telenor.dk)  Tlf. +4560506435 |
| Tvivlspørgsmål mellem to operatører – OCH A/S’s Rolle | 1. OCH A/S kan ikke mægle eller konkludere ved tvivlspørgsmål ang. Nummerporting da NP-regler er reguleret i branchens NP-aftaler. 2. Aftalen mellem OCH A/S og operatøren omfatter at operatøren forpligter sig til at overholde de til en hver tid gælden regler i Rules&Procedure og Transaktionsdokum. 3. OCH A/S har hjelm til at lukke for operatørens forbindelse til OCH systemet såfremt Rules&Procedure/Transaktions-dokum. ikke efterleves. | OCH A/S:  Brian Zack  Mail: [bza@telia.dk](mailto:bza@telia.dk)  Tlf.: +45 28275509 |